



## Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel sowie Verkäuferin/Verkäufer

Berufsbezogener Lernbereich nach Fächern und Lernfeldern gegliedert:

<b>Fach</b>	<b>1. Ausbildungsjahr</b>	<b>2. Ausbildungsjahr</b>	<b>3. Ausbildungsjahr</b>
<b>Wirtschafts- und Sozialprozesse</b>	<b>Lernfeld 1 –</b> Das Einzelhandels- unternehmen repräsentieren	<b>Lernfeld 9 –</b> Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	<b>Lernfeld 13 –</b> Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen  <b>Lernfeld 14 –</b> Ein Einzelhandels- unternehmen leiten und entwickeln
<b>Kundenkommunikation und -service</b>	<b>Lernfeld 2 –</b> Verkaufsgespräche kundenorientiert führen  <b>Lernfeld 3 –</b> Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	<b>Lernfeld 10 –</b> Besondere Verkaufssituationen bewältigen	<b>Lernfeld 12 –</b> Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
<b>Kaufmännische Steuerung und Kontrolle</b>		<b>Lernfeld 8 -</b> Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	<b>Lernfeld 11 –</b> Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
<b>Warenbezogene Prozesse</b>	<b>Lernfeld 4 –</b> Waren präsentieren  <b>Lernfeld 5 –</b> Werben und den Verkauf fördern	<b>Lernfeld 6 –</b> Waren beschaffen  <b>Lernfeld 7 –</b> Waren annehmen, lagern und pflegen	
<b>Datenverarbeitung</b>	X		
<b>Englisch</b>		X	
<b>Kaufmännische Steuerung - Differenzierung</b>			X

### Berufsübergreifender Lernbereich:

- Deutsch/Kommunikation
- Religionslehre
- Politik/Gesellschaftslehre
- Sport/Gesundheitsförderung