



Kauffrau/Kaufmann im Einzelhandel sowie Verkäuferin/Verkäufer

Berufsbezogener Lernbereich nach Fächern und Lernfeldern gegliedert:

Fach	1. Ausbildungsjahr	2. Ausbildungsjahr	3. Ausbildungsjahr
Wirtschafts- und Sozialprozesse	Lernfeld 1 – Das Einzelhandels- unternehmen repräsentieren	Lernfeld 9 – Preispolitische Maßnahmen vorbereiten und durchführen	Lernfeld 13 – Personaleinsatz planen und Mitarbeiter führen Lernfeld 14 – Ein Einzelhandels- unternehmen leiten und entwickeln
Kundenkommunikation und -service	Lernfeld 2 – Verkaufsgespräche kundenorientiert führen Lernfeld 3 – Kunden im Servicebereich Kasse betreuen	Lernfeld 10 – Besondere Verkaufssituationen bewältigen	Lernfeld 12 – Mit Marketingkonzepten Kunden gewinnen und binden
Kaufmännische Steuerung und Kontrolle		Lernfeld 8 - Geschäftsprozesse erfassen und kontrollieren	Lernfeld 11 – Geschäftsprozesse erfolgsorientiert steuern
Warenbezogene Prozesse	Lernfeld 4 – Waren präsentieren Lernfeld 5 – Werben und den Verkauf fördern	Lernfeld 6 – Waren beschaffen Lernfeld 7 – Waren annehmen, lagern und pflegen	
Datenverarbeitung	X		
Englisch		X	
Kaufmännische Steuerung - Differenzierung			X

Berufsübergreifender Lernbereich:

- Deutsch/Kommunikation
- Religionslehre
- Politik/Gesellschaftslehre
- Sport/Gesundheitsförderung